**Formulář k uplatnění reklamace**

*Vyplňte tento formulář v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době nebo době sjednané při objednání zboží. Údaje vpisujte do šedivých políček. Formulář prosím vytiskněte, podepište a připojte k zasílanému zboží. Pokud vypíšete číslo objednávky, nemusíte k formuláři přikládat fakturu.*

*Zboží standardně zasílejte na adresu naší pobočky. V některých případech ovšem může existovat výhodnější způsob přepravy, proto nás neváhejte kontaktovat ještě před odesláním zboží zpět. K tomu využijte kontaktů uvedených níže. V případě e-mailu vás žádáme o připojení tohoto vyplněného formuláře. Vaší reklamací se budeme bezodkladně zabývat.*

**Kontaktní údaje společnosti:**

Internetový obchod: **www.zahradajezek.cz**

Společnost: **Dům a zahrada Ježek s.r.o.**

Sídlo společnosti: Ledce 99, Ledce u Plzně 330 14

IČ: 02906007
DIČ: CZ02906007

E-mailová adresa: reklamace@zahradajezek.cz

Telefonní číslo: +420 601 170 990

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

|  |
| --- |
| **A. Kontaktní údaje zákazníka** |
| Jméno a příjmení: |         |
| Adresa: |        |
| E-mailová adresa: |        |
| Telefonní číslo: |         |

|  |
| --- |
| **B. Uplatnění reklamace** |
| Číslo objednávky: |        |
| Datum doručení objednávky: |        |
| Způsob provedení platby:  | [ ]  Platba na prodejně |
|  | [ ]  Převodem z účtu |
|  | [ ]  On-line platba kartou |
|  | [ ]  Dobírkou České pošty |
| Uplatnění reklamace na: | [ ]  Kompletní zásilka [ ]  Část zásilky  |
| Název reklamovaného produktu: |        |
|  |       |
|  |       |
| Záruka na zboží: | [ ]  Standardní doba 24 měsíců [ ]  Prodloužená záruka  |

|  |
| --- |
| **C. Popis vady** *(zde podrobně popište vady, které produkt vykazuje)* |
|       |

|  |
| --- |
| **D. Požadovaný způsob vyřízení reklamace** *(zakřížkujte jednu možnost)* |
| [ ]  Odstranění vady [ ]  Výměna za nový produkt [ ]  Sleva z původní ceny produktu [ ]  Odstoupení od smlouvy |

*Možnost „Sleva“ můžete zakřížkovat, reklamujete-li zboží déle než 6 měsíců od jeho dodání.*

*Možnost „Odstoupení od smlouvy“ můžete zakřížkovat, jedná-li se o 3. reklamaci téže vady, nebo jedná-li se o 4. reklamaci produktu celkově.*

|  |
| --- |
| ***Potřebujete vaši reklamaci doplnit? Napište nám to sem, bereme na to stejný zřetel!*** |
|       |

**V**       **dne**

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* ***Podpis spotřebitele***