**Formulář k uplatnění reklamace**

*Vyplňte tento formulář v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době nebo době sjednané při objednání zboží. Údaje vpisujte do šedivých políček. Formulář prosím vytiskněte, podepište a připojte k zasílanému zboží. Pokud vypíšete číslo objednávky, nemusíte k formuláři přikládat fakturu.*

*Zboží standardně zasílejte na adresu naší pobočky. V některých případech ovšem může existovat výhodnější způsob přepravy, proto nás neváhejte kontaktovat ještě před odesláním zboží zpět. K tomu využijte kontaktů uvedených níže. V případě e-mailu vás žádáme o připojení tohoto vyplněného formuláře. Vaší reklamací se budeme bezodkladně zabývat.*

**Kontaktní údaje společnosti:**

Internetový obchod: **www.zahradajezek.cz**

Společnost: **Dům a zahrada Ježek s.r.o.**

Sídlo společnosti: Ledce 99, Ledce u Plzně 330 14

IČ: 02906007  
DIČ: CZ02906007

E-mailová adresa: reklamace@zahradajezek.cz

Telefonní číslo: +420 601 170 990

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

|  |  |
| --- | --- |
| **A. Kontaktní údaje zákazníka** | |
| Jméno a příjmení: |  |
| Adresa: |  |
| E-mailová adresa: |  |
| Telefonní číslo: |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **B. Uplatnění reklamace** | |
| Číslo objednávky: |  |
| Datum doručení objednávky: |  |
| Způsob provedení platby: | Platba na prodejně |
|  | Převodem z účtu |
|  | On-line platba kartou |
|  | Dobírkou České pošty |
| Uplatnění reklamace na: | Kompletní zásilka  Část zásilky |
| Název reklamovaného produktu: |  |
|  |  |
|  |  |
| Záruka na zboží: | Standardní doba 24 měsíců  Prodloužená záruka |

|  |
| --- |
| **C. Popis vady** *(zde podrobně popište vady, které produkt vykazuje)* |
|  |

|  |
| --- |
| **D. Požadovaný způsob vyřízení reklamace** *(zakřížkujte jednu možnost)* |
| Odstranění vady  Výměna za nový produkt  Sleva z původní ceny produktu  Odstoupení od smlouvy |

*Možnost „Sleva“ můžete zakřížkovat, reklamujete-li zboží déle než 6 měsíců od jeho dodání.*

*Možnost „Odstoupení od smlouvy“ můžete zakřížkovat, jedná-li se o 3. reklamaci téže vady, nebo jedná-li se o 4. reklamaci produktu celkově.*

|  |
| --- |
| ***Potřebujete vaši reklamaci doplnit? Napište nám to sem, bereme na to stejný zřetel!*** |
|  |

**V**       **dne**      

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* ***Podpis spotřebitele***